

## Evaluación Portales de Transparencia

## Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR)

Resolución 1/18 Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia

Período: Mayo 2021

Fecha de Creación: 2021-09-08 11:59:52

Evaluador: Maddelyn Duran

Última modificación: 2021-09-13 14:32:42

Evaluación:  
E118-53-5345-10738

Estado Web: SI

Transparencia: 53

ID Transparencia:

## Resultados Evaluación

Nivel I	Nivel II	SAIP	Datos Abiertos	Total
21	57	15	5	98

### Nivel I: Informativo

Característica a evaluarse	Ponderación
<b>Base legal de la Institución</b>	0.5
<b>Marco Legal del Sistema de Transparencia</b>	
- Leyes	0.5
- Decretos	0.5
- Reglamentos y Resoluciones	0.5
- Normativas	0.5
<b>Estructura orgánica de la Institución</b>	0.5
<b>Derechos de los Ciudadanos</b>	0.5
<b>Oficina de Libre Acceso a la Información</b>	
- Estructura organizacional de la OAI	0.5
- Manual de organización de la OAI	0
- Manual de Procedimiento de la OAI	0
- Estadísticas y balances de gestión de la OAI	1.5
- Nombre del RAI y los medios para contactarlo	1
- Resolución sobre Información clasificada	1
- Índice de documentos disponibles para la entrega	1
- Portal de Transparencia estandarizado	0
<b>Planificación</b>	
- Plan Estratégico institucional	1
- Plan Operativo Anual (POA)	1
- Memorias Institucionales	1
<b>Publicaciones oficiales</b>	0.5
<b>Estadísticas institucionales</b>	2
<b>Información básica sobre Servicios al público</b>	0.5
<b>Portal de 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias</b>	
- Enlace funcionando y registro activo	0.5
- Estadísticas trimestrales	1
<b>Declaraciones Juradas de Bienes</b>	5



## Nivel II: Dinámico informacional

Característica a evaluarse	Ponderación
<b>Presupuesto</b>	
- Presupuesto aprobado del año	1
- Ejecución del presupuesto	2
<b>Recursos Humanos</b>	
- Nómina de empleados	6
- Jubilaciones, Pensiones y retiros	3
- Vacantes	2
<b>Beneficiarios de programas asistenciales</b>	
	2
<b>Compras y Contrataciones Públicas</b>	
- Como registrarse como proveedor del Estado	1
- Plan Anual de Compras y Contrataciones	2
- Licitación Pública Nacional e Internacional	2
- Licitación restringida	1
- Sorteo de Obras	1
- Comparación de precios	2
- Compras menores	2
- Compras por debajo el Umbral	2
- Casos de Seguridad y Emergencia Nacional	1
- Casos de Urgencias	1
- Estado de cuentas de suplidores	3
- Otros Casos de Excepción	1
<b>Proyectos y Programas</b>	
- Descripción de los Programas y Proyectos	1
- Informes de seguimiento a los programas y proyectos	1
- Calendarios de ejecución de programas y proyectos	1
- Informes de presupuesto sobre programas y proyectos	2
<b>Finanzas</b>	
- Balance general	3
- Relación de Ingresos y Egresos	3
- Informes de auditorías	2
- Relación de activos fijos de la Institución	2
- Relación de inventario en Almacén	2
<b>Comité de Ética</b>	
- Listado de miembros	1
- Medios de contacto del Comité de Ética	1
- Plan de trabajo Comité de Ética Pública	1
- Avances Plan de trabajo del Comité de Ética	2



**Gestión Datos Abiertos**

Característica a evaluarse	Ponderación
<b>Portal de Datos Abiertos</b>	5

**Detalles gestión SAIP**

Característica a evaluarse	Ponderación
<b>Registro y Actividad</b>	3
<b>Eficiencia respuesta</b>	6
<b>Atención a conflictos</b>	6
<b>Total Gestion SAIP</b>	15

----- fin documento -----

